MODERNISERINGSSTYRELSEN

Bilag 0 – Kontraktens Omfang

Kontrakt om anskaffelse, udvikling, drift og vedligehold af et fællesstatsligt tilskudsadministrationssystem

UDKAST

0. VEJLEDNING TIL TILBUDSAFGIVELSE

0.1 Generelt

Dette afsnit 0 indeholder en vejledning til Tilbudsgiver til brug for Tilbudsgivers afgivelse af tilbud. Vejledningen slettes før kontrakts indgåelse. For supplerende vejledning, herunder navnlig vedrørende de forskellige kravtyper, henvises til dokumentet "Generel vejledning til tilbudsgiverne". Yderligere vejledende tekst er til tilbudsgivers orientering og slettes før kontrakts indgåelse.

0.2 Kravtyper i dette bilag

Bilaget udgør i sin helhed FK.

0.3 Tilbudsgivers færdiggørelse af bilaget og beskrivelse af løsningen

Tilbudsgiver skal ikke ændre i dette bilag.
Tilbudsgiver skal ikke beskrive en løsning til dette bilag.

UDKAST

INDHOLDSFORTEGNELSE

0. VEJLEDNING TIL TILBUDSAFGIVELSE 2
0.1 Generelt 2
0.2 Kravtyper i dette bilag 2
0.3 Tilbudsgivers færdiggørelse af bilaget og beskrivelse af løsningen 2
1. INDLEDNING 4
2. KONTRAKTENS OMFANG 4
3. SYSTEMET 4
3.1 Tilskudspuljer, processer, brugere og kapabiliteter 4
3.2 Myndigheder 5
3.3 Teknisk løsning 5
3.4 Udrulning 6
3.5 Udviklingsmetode 6
4. YDELSERNE 7
5. VARIGHED 7

UDKAST

1. INDLEDNING

Dette bilag indeholder et samlet overblik over Kontraktens omfang (scope) på tidspunktet for Kontraktens indgåelse. Bilagets formål er at give et illustrativt og ikke-udtømmende billede af Leverandørens leverancer og ydelser til Kunden under Kontrakten og udgør ikke en begrænsning af kravene til Leverancen og Ydelserne eller Parternes rettigheder og forpligtelser i øvrigt under i Kontrakten, jf. også Kontraktens punkt 1.4 (om scope og overordnet ansvar).

Kontraktens baggrund og formål samt Kundens overordnede målsætninger for Kontrakten fremgår af Kontraktens punkt 1.1, 1.2 og 1.3.

2. KONTRAKTENS OMFANG

Kontrakten vedrører anskaffelse, implementering, drift, support og vedligehold af et fælles tilskudsadministrativt system (Systemet). Kontraktens omfang er overordnet:

- **Systemet**: På Kontraktens betingelser har Leverandøren ansvar for, at Systemet leveres og etableres m.v. hos Kunden på en sådan vis, at Kontraktens krav opfyldes, se nærmere punkt 3.

- **Ydelserne**: På Kontraktens betingelser skal Leverandøren levere de Ydelser, der er beskrevet i Kontrakten, herunder udvikling, implementering og videreudvikling samt support, vedligehold og drift af Systemet, se nærmere punkt 4.

3. SYSTEMET

3.1 Tilskudspuljer, processer, brugere og kapabiliteter

Systemet skal blandt andet:

- systemunderstøtte alle typer **statslige tilskudspuljer** eller -ordninger, hvor der på baggrund af en ansøgning og/eller en anmodning foretages udbetaling af tilskud og/eller refusion, herunder puljer med objektive ordninger, konkurrenceudsatte ordninger, ordninger uden konkurrence samt ordninger med EU-finansiering
- dække den fulde **administrative tilskudsproces**, herunder design/opsætning af puljer, ansøgning/anmodning, sagsbehandling (både foretaget af interne og eksterne), udbetaling af tilskud eller refusion fra en statslig myndighed til en ansøger samt (begge dele via Navision stat) opfølgning herpå samt at kunne ændre i ansøgninger, indsende yderlige dokumentation mv.;
- kunne håndtere forskellige tilskudsprocesser, baseret på de **statslige tilskudsmyndigheder**s, -forvaltningers og/eller -styrelsers forskellige arbejdsgange;

UDKAST

- kunne anvendes af **alle typer brugere**, herunder interne og eksterne brugere og brugere hos f.eks. borgere, foreninger, virksomheder, og myndigheder, herunder sagsbehandlere og vurderingspersoner, privatpersoner mv.; og
- kunne understøtte en række **kapabiliteter**, som nærmere beskrevet i Bilag 3.1 (Kundens Kravspecifikation), herunder Bilag 3.1.5 (Kapabilitetskort og procesdiagrammer).

3.2 Myndigheder

Systemet skal kunne udvikles til og implementeres hos alle til enhver tid værende statslige tilskudsmyndigheder, der på tidspunktet for Kontraktens indgåelse omfatter følgende Myndigheder :

Omfattet af Leveranceprojektet	Udenfor Leveranceprojektet
Pilotmyndigheder • Sundheds- og Ældreministeriet • Børne- og Undervisningsministeriet • Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering • Miljøstyrelsen • Socialstyrelsen Bølge 2-Myndigheder • Energistyrelsen • Trafik, Bygge- og Boligstyrelsen • Slots- og Kulturstyrelsen Bølge 3-Myndigheder • Erhvervsstyrelsen	Bølge 4-Myndigheder • Vejdirektoratet • Banedanmark • Justitsministeriet • Ligestillingsområdet • Beredskabsstyrelsen • Kirkeministeriet • Miljø- og Fødevareministeriet • Fødevarestyrelsen • Landbrug & Fødevarer • Kompetencesekretariatet • Naturstyrelsen • Skattestyrelsen • Arbejdstilsynet • Efterskoleforeningen • Styrelsen for International Rekruttering og Integration • Udenrigsministeriet Bølge 5-Myndigheder • Fiskeristyrelsen • Det Danske Filminstitut • Uddannelses- og Forskningsministeriet

3.3 Teknisk løsning

Systemet er i videst mulige omfang baseret på et standardsystem, og skal være nemt integrerbar, bruge åbne standarder, være skalerbart og løbende kan udbygges med ny funktionalitet til de omfattede Myndigheder efter behov. Den tekniske løsning skal overordnet bestå af:

UDKAST

- **Ansøgningsfunktionalitet**, der understøtter ansøgnings- og tilsagnsprocessen for ansøgerens/ tilsagns-modtagerenes perspektiv.
- F**orvaltningsfunktionalitet**, der gør myndighederne i stand til at forvalte puljer, ansøgninger og tilskud.
- **Styrings- og kontrolfunktionalitet**, der muliggør ledelsesinformation og produktionsstyring samt sikrer tæt opfølgning på og styring af transaktioner såvel som adgange, herunder i forhold til funktionsadskillelser, godkendelseshierarkier og brugerrettigheder.
- En række **integrationer**, der blandt andet muliggør validering af stamdata, udbetaling af tilskud mv.

3.4 Udrulning

Systemet anskaffes til at understøtte det samlede scope for Leveranceprojektet, men skal indledningsvis implementeres som et MVP, således at den Initiale Leverance er et System, der i første omgang besidder de mest essentielle funktionaliteter for at understøtte tilskudsadministrationen, og som hurtigt kan udrulles hos de fem (5) udvalgte Pilotmyndigheder, der akut mangler systemunderstøttelse til deres tilskudsadministration.

På tidspunktet for Kontraktens indgåelse er Systemet specificeret, således som det fremgår af Bilag 3 (Leverancebeskrivelse). Dette udgør Leverancen, der skal leveres i henhold til kravene i Bilag 3 og tidsplanen i Bilag 1 og udvikles, konfigureres og udrulles til Pilotmyndighederne, Bølge 2-Myndighederne og Bølge 3-Myndighederne, se også punkt 3.2 ovenfor.

Systemet vil herefter skulle specificeres yderligere i forbindelse med udvikling, konfigurering og udrulning til de øvrige Myndigheder udenfor Leveranceprojektet. Dette sker som nye Projekter, der bestilles af Kunden og leveres på vilkårene i Bilag 8 (Projektvilkår) og i henhold til en særskilt indgået Projektaftale.

Parterne har aftalt en hovedtidsplan med bindende frister for væsentlige milepæle i Leverancen og har derudover en foreløbig, overordnet tidsplan for videreudvikling til de Myndigheder, der skal tilkobles på Systemet i forbindelse med et Projekt. Tidsplanerne fremgår af Bilag 1 og er overordnet vist nedenfor:

3.5 Udviklingsmetode

Udvikling af Systemet vil - i relation til det, der er kravspecificeret på tidspunktet for Kontraktens indgåelse (jf. Bilag 3.1) - arbejde med en vandfaldsbaseret projektstyring. Inden for disse rammer vil der kunne anvendes agile udviklingsmetoder (SCRUM, SAFe, sprint, demoer, PI's osv.).

UDKAST

I efterfølgende releases (dvs. videreudvikling der ikke er kravspecificeret på tidspunktet for Kontraktens indgåelse) kan der anvendes både agil projektstyring (backlog-baseret) og agile udviklingsmetoder, der skal sikres fleksibilitet til at imødekomme Myndighedernes behov.

4. YDELSERNE

Kontrakten beskriver de Ydelser, Leverandøren skal levere samt betingelserne for levering. Leverandørens Ydelser vedrører især;

- analyse, design, udvikling, opsætning, konfiguration og implementering af Systemet, jf. Bilag 3 (Leverancebeskrivelse);
- videreudvikling af Systemet udenfor Leveranceprojektet, jf. Bilag 8 (Projektvilkår);
- vedligeholdelse af Systemet, jf. Bilag 5 (Vedligeholdelse og Support);
- support til brugere, jf. Bilag 5 (Vedligeholdelse og Support);
- applikationsdrift, jf. Bilag 6 (Drift);
- netværksdrift, jf. Bilag 6 (Drift);
- infrastrukturdrift- og vedligehold, jf. Bilag 6 (Drift); og
- uddannelse (option), jf. nærmere Bilag 3.1 (Kundens Kravspecifikation).

5. VARIGHED

Kontrakten løber i fire år med virkning fra begge Parters underskrift. Kunden har ret til forlængelse af Kontrakten med to år ad gangen op til i alt yderligere fire år på uændrede vilkår, jf. nærmere Kontraktens punkt 47 (Varighed).

UDKAST